



Déclaration de Confidentialité



Cotrabel BV - Moorstraat 24 - B-9850 Landegem - info@cotrabel.com - www.cotrabel.com

☎ +32(0)9/380.05.30 - RPR Gent - BTW BE 0462.035.447

BNP P. Fortis 290-0389416-79 - IBAN BE58 2900 3894 1679 - BIC/SWIFT GEBABEBB - EORI BE0462035447

Verkoopsvoorwaarden: behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Cotrabel BV, vermeld op de keerzijde, van toepassing.
De klant verklaart ervan kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.



Table des matières

1. Généralités.....	2
2. A quoi, cette déclaration s'applique-t-elle ?.....	3
3. À quelles fins traitons-nous vos données ?.....	3
4. Quelles sont les données traitées ?.....	4
5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles et d'entreprise ?.....	5
6. Combien de temps gardons-nous vos données personnelles et d'entreprise ?.....	6
7. Comment vos données personnelles et d'entreprise sont-elles protégées ?.....	6
8. De quels droits disposez-vous ?	6
9. Utilisation des Cookies	7
10. A qui pouvez-vous vous adresser en cas de problèmes ou de plaintes?	7
11. Modification de notre Déclaration de Confidentialité.....	8

1. Généralités

Vous trouverez ci-dessous la Déclaration de Confidentialité officielle de Cotrabel nv. Cette Déclaration de Confidentialité a été rédigée conformément aux dispositions légales de la loi sur la Protection des Données Personnelles, entrée en vigueur le 25 mai 2018, et en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



Cotrabel BV - Moorstraat 24 - B-9850 Landegem - info@cotrabel.com - www.cotrabel.com

☎ +32(0)9/380.05.30 - RPR Gent - BTW BE 0462.035.447

BNP P. Fortis 290-0389416-79 - IBAN BE58 2900 3894 1679 - BIC/SWIFT GEBABEBB - EORI BE0462035447

Verkoopsvoorwaarden: behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Cotrabel BV, vermeld op de keerzijde, van toepassing. De klant verklaart ervan kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.



Cotrabel nv attache une grande importance à votre vie privée. Par cette Déclaration de Confidentialité, nous vous indiquons que nous traitons confidentiellement les données de notre réseau de relations. Nous vous expliquons quelles données personnelles nous recueillons, traitons, pourquoi, durant quelle période et comment vous pouvez le contrôler.

2. A quoi, cette déclaration s'applique-t-elle ?

Cette Déclaration de Confidentialité fournit des informations sur le traitement des données personnelles et d'entreprise par ou pour le compte de Cotrabel nv. Ces informations concernent uniquement l'utilisation des données personnelles et d'entreprise relatives :

- Les collaborateurs (potentiels) de Cotrabel nv
- Les clients (potentiels) de Cotrabel nv et leurs collaborateurs, contacts ou mandataires
- Les fournisseurs (potentiels) de Cotrabel nv et leurs collaborateurs, personnes de contact ou mandataires
- Les sous-traitants (potentiels) de Cotrabel nv et leurs collaborateurs, personnes de contact ou personnes désignées.
- Les visiteurs du site web de Cotrabel nv
- Les riverains
- Les victimes, leurs représentants, leurs conseillers techniques ou juridiques.

Par « Données personnelles », il est entendu ce qui suit : toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ('le concerné'), à la condition que, comme identifiable, une personne physique puisse être identifiée directement ou indirectement, notamment au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou un ou plusieurs éléments caractérisant l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Cotrabel nv assume la responsabilité du traitement des données collectées aux fins décrites dans la présente Déclaration de Confidentialité.

3. À quelles fins traitons-nous vos données ?

Cotrabel nv utilise les données personnelles et d'entreprise collectées dans le but en première instance de pouvoir exécuter au mieux les accords qui ont été conclus. Les données obtenues sont également utilisées pour l'administration interne de Cotrabel nv.



Cotrabel BV - Moorstraat 24 - B-9850 Landegem - info@cotrabel.com - www.cotrabel.com

☎ +32(0)9/380.05.30 - RPR Gent - BTW BE 0462.035.447

BNP P. Fortis 290-0389416-79 - IBAN BE58 2900 3894 1679 - BIC/SWIFT GEBABEBB - EORI BE0462035447

Verkoopsvoorwaarden: behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Cotrabel BV, vermeld op de keerzijde, van toepassing. De klant verklaart ervan kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.



Cotrabel nv collecte des données dans les circonstances suivantes :

- Si vous manifestez de l'intérêt pour notre produit et/ou service et que vous nous fournissez volontairement vos données.
- Si vous utilisez déjà nos produits et/ou services et que vous nous fournissez volontairement vos données, afin d'assurer le suivi de cette coopération et/ou relation contractuelle.
- Lorsque nous étudions le marché afin d'atteindre des clients, fournisseurs, collaborateurs potentiels/futurs, etc. Nous essayons de définir nos groupes cibles de manière suffisamment précise pour ne pas avoir à enregistrer des données inutiles. Dans le cadre de ce traitement, nous utilisons uniquement les données personnelles des collaborateurs potentiels/futurs. Dans le cadre des autres groupes cibles, il s'agit uniquement du nom, du prénom et des éventuelles coordonnées professionnelles de l'entreprise à laquelle vous appartenez.
- Améliorer les services et les produits de Cotrabel nv
- Traitement des plaintes et des compliments.
- Offres pour nos besoins d'acquisition.
- Nous essayons toujours de personnaliser une coopération, une relation contractuelle, une expérience utilisateur, une communication écrite, etc. Pour ce faire, nous utilisons également les données fournies volontairement par vous et/ou les données obtenues par prospection.
- Appliquer et exécuter toutes les obligations légales découlant de la loi sur la protection des données personnelles et du règlement général sur la protection des données.
- En cas d'événements exceptionnels où la santé générale de la population est primordiale, Cotrabel nv peut temporairement enregistrer des informations limitées sur la santé de ses collaborateurs, sous-traitants et autres personnes qui entrent sur le lieu de travail de Cotrabel nv. Ceci uniquement dans et pour la période pendant laquelle l'état de santé général de la population prévaut.

4. Quelles sont les données traitées ?

Cotrabel nv peut traiter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Informations sur l'adresse, y compris le code postal : privé et/ou professionnel
- Titre du poste



Cotrabel BV - Moorstraat 24 - B-9850 Landegem - info@cotrabel.com - www.cotrabel.com

☎ +32(0)9/380.05.30 - RPR Gent - BTW BE 0462.035.447

BNP P. Fortis 290-0389416-79 - IBAN BE58 2900 3894 1679 - BIC/SWIFT GEBABEBB - EORI BE0462035447

Verkoopsvoorwaarden: behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Cotrabel BV, vermeld op de keerzijde, van toepassing. De klant verklaart ervan kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.



- Informations de contact : courriel, téléphone, téléphone portable, profil LinkedIn, etc. (privé et/ou professionnel)
- Toutes les données requises dans le cadre d'une candidature à un emploi, cela peut également inclure des données financières.
- Toutes les données nécessaires dans le cadre d'une relation contractuelle, cela peut également inclure des données financières.
- Dans le cadre d'un contrat de travail ou de service, quel qu'il soit, des données supplémentaires sont également enregistrées dans le cadre de l'évolution de la carrière, de l'examen des performances, des évaluations de santé, de la politique d'absentéisme, etc. Mais aussi dans le cadre du renforcement de l'esprit d'équipe, par exemple les félicitations pour les anniversaires, les fêtes d'ancienneté, les mariages, les naissances, etc.
- Dans le cadre de la sécurité des locaux de notre entreprise et d'un système d'enregistrement du temps, des données biométriques limitées peuvent être enregistrées. Par exemple, l'enregistrement du temps via un outil de reconnaissance du visage. Par exemple, l'accès au lieu de travail via un outil de reconnaissance des empreintes digitales. Ces outils ne contiennent qu'une photocopie des données biométriques, qui ne peuvent être dupliquées ou partagées avec d'autres systèmes. Ces données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires.
- La date, l'heure et l'enregistrement des moments de contact.
- Sur notre propre site web, nous utilisons également certains cookies (voir ci-dessous).
- Dans le cadre de visites d'écoles, de visites d'entreprises, de stages, de contrats d'étudiants, etc., les données d'enfants de moins de 16 ans peuvent également être sauvegardées, et ce toujours et uniquement dans le cadre de l'envoi volontaire de données (visites d'écoles, visites d'entreprises) et d'une relation contractuelle (stages, emplois étudiants). Bien que les visiteurs de tous âges puissent naviguer sur nos sites web, nous ne collectons ni ne demandons sciemment de données personnelles aux enfants de moins de 16 ans sans le consentement des parents.

5. Avec qui partageons-nous vos données personnelles et d'entreprise ?

Cotrabel nv peut partager vos données personnelles et celles de l'entreprise avec ses propres employés aux fins de prospection pour l'organisation, et avec les sous-traitants qui, sur demande de Cotrabel nv, peuvent prendre contact avec vous dans le but de l'exécution de leurs activités. Nous partageons des informations avec des sociétés dans lesquelles Cotrabel nv a un intérêt et avec des sociétés sœurs et/ou des filiales, et ce à des fins commerciales, telles que l'administration interne. Il est, dans ce but, de notre intérêt légitime de partager les données avec les parties concernées.



Cotrabel BV - Moorstraat 24 - B-9850 Landegem - info@cotrabel.com - www.cotrabel.com

☎ +32(0)9/380.05.30 - RPR Gent - BTW BE 0462.035.447

BNP P. Fortis 290-0389416-79 - IBAN BE58 2900 3894 1679 - BIC/SWIFT GEBABEBB - EORI BE0462035447

Verkoopsvoorwaarden: behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Cotrabel BV, vermeld op de keerzijde, van toepassing. De klant verklaart ervan kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.



Cotrabel nv peut être tenu de communiquer vos données personnelles et celles de l'entreprise à des tiers en raison d'une obligation légale qui incomberait à Cotrabel nv ou à la suite de réquisitions urgentes émanant des autorités. Dans ce dernier cas, Cotrabel nv aura pris les mesures organisationnelles et contractuelles en vue de garantir que vos données soient traitées et protégées conformément aux législations belges et européennes en vigueur.

6. Combien de temps gardons-nous vos données personnelles et d'entreprise ?

Cotrabel nv conserve vos données aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire pour vous permettre l'utilisation de notre site web, de vous fournir des services, de vous conformer à la législation en vigueur (y compris la législation en matière de conservation des documents), de résoudre des litiges avec les parties et de plus pour nous permettre de mener nos activités commerciales. Pour toutes les données que nous conservons, cette Déclaration de Confidentialité et nos prescriptions internes pour la conservation des données, sont d'application.

7. Comment vos données personnelles et d'entreprise sont-elles protégées ?

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données. En interne, chez Cotrabel nv nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles en vue de protéger vos données personnelles et ceci aussi bien dans nos bureaux et/ou via notre site web. C'est ainsi que par exemple, nous avons mis en service les pare feux nécessaires pour protéger les accès aux données depuis l'extérieur et appliquons une stratégie stricte de mot de passe. Nous veillons à ce que nos employés et gestionnaires ne disposent que des informations nécessaires à l'exécution de leurs tâches et traitent les données de manière sécurisée et confidentielle.

8. De quels droits disposez-vous ?

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u een aantal rechten. Wij lijsten deze hierna voor u op.

Droit de regard

En tant que concerné, vous pouvez à tout moment demander un droit de regard sur les données qui vous concernent.

Droit à l'amélioration

Vous pouvez à tout moment nous demander d'améliorer ou de compléter vos données personnelles.



Cotrabel BV - Moorstraat 24 - B-9850 Landegem - info@cotrabel.com - www.cotrabel.com

☎ +32(0)9/380.05.30 - RPR Gent - BTW BE 0462.035.447

BNP P. Fortis 290-0389416-79 - IBAN BE58 2900 3894 1679 - BIC/SWIFT GEBABEBB - EORI BE0462035447

Verkoopsvoorwaarden: behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Cotrabel BV, vermeld op de keerzijde, van toepassing. De klant verklaart ervan kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.



Droit de transférabilité des données

Vous avez le droit de nous demander de vous transférer ou de transférer à une tierce partie les données personnelles que vous nous avez communiquées. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que la législation applicable en matière de vie privée prévoit un certain nombre de restrictions, de sorte que ce droit au transfert ne s'applique pas à toutes les données.

Droit d'opposition

Si vous n'acceptez pas la manière dont Deba nv. traite certaines données à caractère personnel, par exemple dans un contexte de marketing direct, de profilage, vous pouvez à tout moment vous y opposer.

Droit à la suppression de vos données

Vous n'avez pas seulement le droit de modifier des données personnelles incomplètes, incorrectes, inappropriées ou obsolètes, vous avez aussi le droit de les supprimer.

9. Utilisation des Cookies

Sur le site web de Cotrabel nv, nous utilisons des Cookies. Les Cookies sont des petits fichiers de texte enregistrés par votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez l'un de nos sites web. Ces Cookies contiennent des informations telles que vos préférences linguistiques, et évitent ainsi à chaque visite d'encoder à nouveau vos préférences. Si vous souhaitez bloquer les Cookies, cette opportunité vous est toujours donnée dans les paramètres de votre navigateur.

10.A qui pouvez-vous vous adresser en cas de problèmes ou de plaintes?

Si vous avez des plaintes ou des remarques à formuler au sujet de notre Déclaration de Confidentialité, ou sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, y compris l'exercice de vos droits, vous pouvez prendre contact avec :

Téléphone +32(0)9 380 21 09

Adresse mail ethics@het-veer.be

Par lettre à Cotrabel nv, afdeling Privacy, Vlasmarkt 12, 9000 Gent

Toute demande de droit de regard, de correction, de suppression, de données doit contenir une déclaration claire de ce que vous voulez voir supprimer,.... . Votre demande doit être signée et datée et



Cotrabel BV - Moorstraat 24 - B-9850 Landegem - info@cotrabel.com - www.cotrabel.com

☎ +32(0)9/380.05.30 - RPR Gent - BTW BE 0462.035.447

BNP P. Fortis 290-0389416-79 - IBAN BE58 2900 3894 1679 - BIC/SWIFT GEBABEBB - EORI BE0462035447

Verkoopsvoorwaarden: behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Cotrabel BV, vermeld op de keerzijde, van toepassing. De klant verklaart ervan kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.



accompagnée d'une copie recto verso de votre carte d'identité. Si ces conditions sont remplies, Cotrabel nv traitera dès que possible votre demande et vous en informera.

11. Modification de notre Déclaration de Confidentialité

Cotrabel nv, s'arroge le droit de modifier à tout moment sa Déclaration de Confidentialité. Nous vous conseillons dès lors de consulter régulièrement notre Déclaration de Confidentialité. La version la plus récente est disponible sur notre site web.

Cette version de la Déclaration de Confidentialité a été modifiée en dernier lieu le 22 janvier 2021.



Cotrabel BV - Moorstraat 24 - B-9850 Landegem - info@cotrabel.com - www.cotrabel.com

☎ +32(0)9/380.05.30 - RPR Gent - BTW BE 0462.035.447

BNP P. Fortis 290-0389416-79 - IBAN BE58 2900 3894 1679 - BIC/SWIFT GEBABEBB - EORI BE0462035447

Verkoopsvoorwaarden: behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Cotrabel BV, vermeld op de keerzijde, van toepassing. De klant verklaart ervan kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.