



Privacy Statement

Cotrabel bvba
Vlasmarkt 12, 9000 Gent
www.cotrabel.com
BE 0462.035.447

Datum: 25 mei 2018

Algemeen

Hieronder leest u het officiële Privacy Statement van Cotrabel bvba. Dit privacy statement is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, met ingang van 25 mei 2018, ook conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Cotrabel hecht veel belang aan uw privacy. Middels dit Privacy Statement geven wij u aan dat wij zeer vertrouwelijk en zorgvuldig met de gegevens van ons relatienetwerk omgaan. We leggen uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijk persoon verzamelen, verwerken, waarom, hoelang en hoe u hierover controle hebt.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

In dit Privacy Statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoons- en bedrijfsgegevens door of vanwege Cotrabel bvba. Deze informatie heeft uitsluitend betrekking op het gebruik van persoons- en bedrijfsgegevens van:

- Medewerkers van Cotrabel bvba
- Klanten van Cotrabel bvba
- Leveranciers van Cotrabel bvba en hun personeelsleden, contactpersonen of aangestelden
- Oderaannemers van Cotrabel bvba en hun personeelsleden, contactpersonen of aangestelden
- Sollicitanten van Cotrabel bvba
- Bezoekers van de website van Cotrabel bvba
- Aangelanden
- Schadelijders, hun vertegenwoordigers, technische en juridische raadgevers

Onder persoonsgegevens wordt het volgende verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene') met dien verstande dat als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Cotrabel bvba treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van de verzamelde gegevens voor de doeleinden zoals beschreven in dit Privacy Statement.

Welke gegevens worden verwerkt? We verzamelen gegevens die u ons vrijwillig verstrekt, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst of meer wilt weten over producten en diensten of als u met onze medewerkers contact opneemt voor assistentie.



Cotrabel bvba kan - afhankelijk van de door u gebruikte contactmogelijkheden - de volgende persoons- en bedrijfsgegevens verwerken:

- Contact- en accountgegevens - zoals de door u verstrekte voor- en familienaam, adresgegevens, inclusief postcode, vast- en/of mobiel telefoonnummer, e-mailadres(sen) en eventueel inloggegevens.
- Functienamen van personen binnen organisaties ten behoeve van een correcte adressering en de benadering in verband met onze acquisitiedoeleinden.
- Data en tijdstippen van afspraken en de bijhorende verslagen, die zijn gemaakt door onze verkopers/ projectingenieurs/ managers en andere medewerkers
- Betalings- en factuurgegevens - in het geval u een overeenkomst met ons bent aangegaan - zoals voor de financiële afhandeling uw bankgegevens, inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel en BTW-nummers.

Voor welke doeleinden verwerken we uw gegevens?

Cotrabel bvba gebruikt de verkregen persoons- en bedrijfsgegevens in eerste instantie om de overeenkomsten die zijn gesloten, zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. De verkregen gegevens worden ook gebruikt voor de interne administratie van Cotrabel bvba.

Hierbij kunt u denken aan:

- Het onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met (potentiële) klanten, het relatienetwerk, (potentiële) leveranciers, alsook voor het verbeteren van de diensten en producten van Cotrabel bvba.
- Het afhandelen van klachten en complimenten.
- Aanbiedingen ten behoeve van onze acquisitiedoeleinden.
- Het realiseren en personaliseren van onze communicatie met u.
- Het toepassen en uitvoeren van alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

Met wie delen wij uw persoons- en bedrijfsgegevens?

Cotrabel bvba kan uw persoons- en bedrijfsgegevens delen met de eigen medewerkers ten behoeve van de acquisitiedoeleinden voor de organisatie, en met de onderaannemers die in opdracht van Cotrabel bvba contact met u opnemen voor het correct uitvoeren van haar activiteiten. We delen informatie met gelieerde bedrijven waar Cotrabel bvba een belang in heeft en met zuster- en/of dochterondernemingen voor zakelijke doeleinden, zoals interne administratie. Het is ons gerechtvaardigd belang om voor deze doeleinden gegevens met deze partijen te delen.

Cotrabel bvba kan verplicht worden uw persoons- en bedrijfsgegevens te verstrekken aan derden wegens een op Cotrabel bvba rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van dringende verzoeken daartoe van de autoriteiten.

In dit laatste geval heeft Cotrabel bvba de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw gegevens worden verwerkt en beschermd in overeenstemming met Europese en Belgische wetgeving.



Hoelang bewaren we uw persoons- en bedrijfsgegevens?

Cotrabel bvba bewaart uw gegevens zolang als wij dat nodig achten om u in staat te stellen de website te gebruiken, diensten aan u te verlenen, toepasselijke wetgeving na te leven (inclusief wetgeving met betrekking tot het bewaren van documenten), geschillen met partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Op alle gegevens die wij bewaren zijn dit Privacy Statement en onze interne richtlijnen voor het bewaren van gegevens van toepassing. Als u een vraag hebt over een specifieke bewaartermijn voor bepaalde soorten gegevens, kunt u een e-mail sturen naar ethics@het-veer.be.

Hoe worden uw persoons- en bedrijfsgegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming en beveiliging van uw gegevens zeer ernstig. Intern nemen wij bij Cotrabel bvba de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en dit zowel in onze kantoren en/of via onze websites. Zo hebben we bijvoorbeeld de nodige firewalls in dienst die externe toegang van buitenaf beveiligen, wordt een stringent paswoordbeleid toegepast. Wij zien er op toe dat onze medewerkers en verwerkers alleen over de nodige gegevens beschikken die zij nodig hebben in de uitvoering van hun opdracht en zij die gegevens op een veilige en vertrouwelijke manier behandelen.

Welke rechten heeft u?

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u een aantal rechten. Wij lijsten deze hierna voor u op.

1. Recht op inzage

Als betrokkene kan u op elk moment inzage vragen in de gegevens die wij over u verwerken.

2. Recht op verbetering

U kan ons steeds vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of te vervolledigen.

3. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht om te vragen om uw persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, aan uzelf of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. Wij wijzen er wel op dat de geldende privacywetgeving in een aantal beperkingen voorziet, zodat dit recht van overdraagbaarheid niet toepasselijk is op alle gegevens.

4. Recht om zich te verzetten

Indien u zich niet kan vinden in de manier waarom Cotrabel bvba bepaalde persoonsgegevens verwerkt, bv. in het kader van direct marketing, profilering, kunt u zich hiertegen verzetten.

5. Recht om uw gegevens te laten verwijderen

U heeft niet alleen het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten veranderen, u heeft ook het recht deze te laten verwijderen.



Gebruik van Cookies

Op de website van Cotrabel bvba maken we gebruik van Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw computer of mobiel apparaat worden opgeslagen wanneer u één van onze websites bezoekt. Deze cookies bevatten informatie bv. De taalvoorkeur, zodat deze informatie niet telkens opnieuw ingegeven dient te worden bij een nieuw bezoek aan de websites.

Als u cookies wenst te blokkeren, kan u dit steeds doen via uw browserinstellingen.

Tot wie kan u zich richten bij problemen of klachten?

Indien u vragen, klachten of opmerkingen hebt over onze privacyverklaring of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, inclusief het uitoefenen van uw rechten kan u contact opnemen met de privacy verantwoordelijke van Cotrabel bvba.

Dit kan via:

Telefoon op +32(0)9 380 21 09.

E-mail naar ethics@het-veer.be.

Brief naar Cotrabel bvba, afdeling Privacy, Vlasmarkt 12, 9000 Gent.

Ieder verzoek tot inzage, correctie, schrapping,... van gegevens dient een duidelijke opgave te bevatten van wat u concreet wenst in te zien, corrigeren, schrappen,... . Uw verzoek dient ondertekend en gedateerd te zijn en een kopie van de voorkant en achterkant van uw identiteitskaart te bevatten. Indien aan deze voorwaarden is voldaan zal Cotrabel bvba zo snel als mogelijk uw verzoek behartigen en u hierover berichten.

Wijziging van onze privacyverklaring

Wij bij Cotrabel bvba kunnen ons Privacy Statement ten allen tijde aanpassen. We raden u dan ook aan om ons Privacy Statement regelmatig na te kijken. De meest recente versie is steeds terug te vinden op onze website.

Deze versie van het Privacy Statement werd op 24 mei 2018 het laatst gewijzigd.